

Sencor 100%-os pénzvisszafizetési garancia

Termékünk mégsem felelt meg elképzeléseinek?

Tanulmányozza át alaposan a Részvételi szabályzatot, hiszen ott részletesen tájékozódhat a visszaküldési feltételekről. A terméket csak és kizárólag normál használat melletti elégedetlenség esetén vesszük vissza.

1. A Promóció megnevezése és szervezője

A promóció megnevezése: "Sencor100", továbbiakban "Promóció". A Promóció Szervezője: FAST HUNGARY Kft. (székhely: 2045 Törökbálint, Dulácska utca 1./a, adószám: 13324405-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101809) továbbiakban "Szervező". A Szervező Promóció lebonyolításában részt vevő megbízottja: Profit & Partners Kft. (székhely: 2241 Süllyás, Pesti utca 53.; levelezési cím: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 32.) továbbiakban "Szervező megbízottja".

2. A részvétel feltételei

A Promócióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Promóció időtartama alatt magyarországi kiskereskedelemben forgalmazott, a Promócióban szereplő termékek listájából bármely terméket megvásárol (a továbbiakban: „Vásárló”).

A Promócióban nem vehetnek részt a Szervező és a Szervező megbízottja, valamint a Promóció szervezésében és lebonyolításában résztvevő egyéb gazdálkodó szervezet/ügynökség munkatársai és ezek közeli hozzátartozói, utóbbiak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint.

3. A Promóció időtartama

A Promóció 2017. december 4. 0:00 órától 2018. január 15. 23:59 óráig tart.

4. A Promóció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei

Azon vásárló, aki a "Sencor100" Promóció jelen szabályzat 3. pontjában rögzített időtartama alatt magyarországi kiskereskedelemben forgalmazott, a Promócióban szereplő termékek listájából bármely terméket megvásárol és a termék rendeltetésszerű használata során elégedetlenséget tapasztal, úgy jogosult a vásárlást követő 60 naptári napon belül a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően a megvásárolt termék vételárának visszafizetését igényelni. Ez esetben a Szervező a jelen szabályzatnak megfelelően a visszatérítési kérelem (a továbbiakban: „Visszatérítési Kérelem”)

beérkezésétől számított legfeljebb 60 naptári napon belül visszatéríti a vásárolt termék bruttó vételárát (vételárnak tekinthető a termék bruttó végfogyasztói ára, azaz nem számítható fel: az egyéb költségek, mint például a szállítási díj, vagy csomagolás költség) – továbbiakban: „Vételár”.

A Promócióban szereplő termékek részletes listáját e szabályzat végén találja.

5. Feltételek:

A pénzvisszafizetési garancia kizárólag a Promóció időszaka alatt – 2017. december hó 4. napja és 2018. január hó 15. napja között – magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a lentebb felsorolt Sencor termékekre vonatkozik. A Promócióban résztvevő termékek részletes listáját a jelen szabályzat végén találja.

Egy Vásárló akkor jogosult a 100%-os pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 60 naptári napon belül az alábbi címre elküldi postai úton a Visszatérítési Kérelmet, melynek az alábbiakat kell hiánytalanul tartalmaznia:

- a vásárlást igazoló eredeti blokkot – bekarikázva rajta a megvásárolt Sencor terméke nevét és árát
- a termékhez tartozó garancialevelet,
- a terméket eredeti csomagolásában,
- valamint a kitöltött pénzvisszafizetési űrlapot, amelyet innen tölthet le (link az űrlapra).

A beküldési cím: 2045 Törökbálint, Dulácska utca 1./a. A csomagoláson fel kell tüntetni a Promóció nevét: "Sencor100".

A Visszatérítési Kérelmek beérkezésének utolsó időpontja: 2018. március 15. 23:59. Amennyiben a Vásárló egyidejűleg több elektronikai terméket is vásárolt, a vásárlást igazoló eredeti blokkot a Visszatérítési Kérelem beérkezésétől számított 60 napon belül postai úton visszaküldjük részére.

6. A pénzvisszafizetés menete:

A visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésére bocsátása, valamint a visszatérítés Szervező általi könyvelése érdekében a Vásárlónak a Visszatérítési Kérelemhez a "Letölthető tartalmak" menüpont alatt található "SENCOR 100%-os pénzvisszafizetési garancia nyomtatvány" űrlapját kinyomtatva és kitöltve, postai úton a 2045 Törökbálint, Dulácska utca 1./a címre kell elküldenie az 5. pontban meghatározottak szerint

Az űrlapon az alábbi adatoknak kell szerepelnie:

- * A Vásárló vezeték- és keresztnéve,
- * A Vásárló pontos címe,
- * A Vásárló email címe,
- * A Vásárló telefonszáma,
- * A Vásárló bankszámlaszáma,
- * A vásárlást igazoló blokk vagy számla száma,

* A Vásárló nyilatkozata a termékkel kapcsolatos elégedetlenségről a következő mondat használatával: "Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést."

* A Vásárló rövid nyilatkozata, hogy milyen okból nem volt elégedett a termékkel,

* A Vásárló aláírása.

A Visszatérítési Kérelmeket a Szervező/Szervező megbízottja a beérkezéstől számított 10 munkanapon belül megvizsgálja, hogy azok megfelelnek-e az 5. pontban meghatározott minden követelménynek. Amennyiben a Visszatérítési Kérelem hiánytalan, úgy a Vételárat további 15 munkanapon belül, de legfeljebb Visszatérítési Kérelem beérkezésétől számított 60 naptári napon belül visszatéríti a Vásárlónak.

Amennyiben a Szervező/Szervező megbízottja bármilyen hiányt fedez fel a Vásárló által visszaküldött Visszatérítési Kérelemben, úgy telefon és/vagy posta útján – egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a Vásárlónál felmerült postai költségeket nem téríti vissza, tehát, a termék visszaküldésének postai költsége a feladót terheli.

A Szervező a Promóció keretében csak a postai úton a 2045 Törökbálint, Dulácska utca 1./a címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincs lehetőség a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

A postai feladás igazolása önmagában nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

A Szervező kizárja a felelősségét a pénzvisszafizetés olyan okból történő meghiúsulásáért, amely

- a Vásárló által megadott személyes adatok esetleges hibájából, hiányosságából,

- a Visszatérítési Kérelem, mint postai küldemény postai elveszéséből, illetve kézbesítésének a Vásárlónak felróható okból történő meghiúsulásából származik.

Amennyiben a Vásárló olyan terméket postáz el a Szervező részére, amely nem képezi a 100% pénzvisszafizetési garanciában résztvevő termékek részét, úgy a Szervező ezzel kapcsolatosan felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval. Ilyen esetben a visszajuttatásért a Szervező nem vállal felelősséget, azt legfeljebb 30 napig áll a Szervező módjában a 2045 Törökbálint, Dulácska utca 1./a címen megőrizni, és az kizárólag a személyazonosításra alkalmas okmányok bemutatásával, személyesen vehető át.

A pénzvisszafizetést érvényesíteni kívánó Vásárló köteles együttműködni a Szervezővel, hogy a pénzvisszafizetés teljesítésére a jelen szabályzatban foglaltak szerint sor kerülhessen. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Vásárló nem tesz eleget és emiatt a visszafizetés meghiúsul, úgy e körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg.

A pénzvisszafizetés kizárólag azon esetben vehető igénybe, ha fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a Visszatérítési Kérelem.

Amennyiben a Visszatérítési Kérelem, azaz a visszaküldött termék, vagy a csatolandó dokumentumok nem felelnek meg a Promócióban foglaltaknak, a pénzvisszafizetési igény nem érvényesíthető. .

7. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált Sencor termékeket, illetve hamisított vagy manipulált vásárlást igazoló blokkot vagy garancialevelet tartalmazó Visszatérítési Kérelmek érvénytelenek és nem vehetnek részt a Promócióban. A Promócióban résztvevő Sencor termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promócióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket megtegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

Amennyiben a Promóció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve tisztességtelen magatartás gyanúja - beleértve a rá utaló jeleket - merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje, illetve a csaló Promócióval élni kívánó Vásárlót kizárja.

A Szervező, illetve a Promóció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felel, és kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Promóció során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért; károkért, veszteségeikért, ide nem értve a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, a Vásárlóknál felmerülő károkért való felelősséget.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promóció feltételeit és a pénzvisszafizetés menetét a Vásárlók tájékoztatása mellett megváltoztassa, amelyről a www.sencor100.hu weboldalon és a Sencor Magyarország Facebook oldalán is tájékoztatást ad közzé.

A résztvevők elfogadják, hogy a Promócióban való részvétel során a Részvételi Szabályzatban foglaltak bárminemű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező a Promócióban való részvétel lehetőségét a Részvételi Szabályzat megszegése esetén bármely Vásárlótól megvonhatja.

A Promóció a kiállított termékeken elhelyezett tájékoztatókon, áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a <http://www.sencor100.hu/> www.sencor100.hu weboldalon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

A Vásárlók a visszatérítési igény elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Sencor 100%-os pénzvisszafizetési garancia

(Minden mező, olvasható módon történő kitöltése kötelező!)

Vezetéknév: _____ Keresztnév: _____

Cím: _____

Bankszámlaszám: _____

Telefonszám: _____ Email cím: _____

AP kód/Számlaszám/Megrendelés-azonosító: _____

Vásárlás pontos dátuma és időpontja: _____

Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a 100%-os pénzvisszafizetési garanciát.

Azért vagyok elégedetlen a termékkel, mert:

Dátum: _____

Aláírás: _____