

Sencor 100%-os pénzvisszafizetési garancia

Termékünk mégsem felelt meg elképzeléseinek?

Tanulmányozza át alaposan a Részvételi szabályzatot, hiszen ott részletesen tájékozódhat a visszaküldési feltételekről. A terméket csak és kizárólag normál használat melletti elégedetlenség esetén vesszük vissza.

1. A Promóció megnevezése és szervezője

A promóció megnevezése: "Sencor100", továbbiakban "Promóció". A Promóció Szervezője: FAST HUNGARY Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10., adószám: 13324405-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101809) továbbiakban "Szervező". A Szervező Promóció lebonyolításában részt vevő megbízottja: Profit & Partners Kft. (székhely: 2241 Süllyáp, Pesti utca 53.; levelezési cím: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 32.) továbbiakban "Szervező megbízottja".

2. A részvétel feltételei

A Promócióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Promóció időtartama alatt magyarországi kiskereskedelemben forgalmazott, a Promócióban szereplő termékek listájából bármely terméket megvásárol (a továbbiakban: „Vásárló”).

A Promócióban nem vehetnek részt a Szervező és a Szervező megbízottja, valamint a Promóció szervezésében és lebonyolításában résztvevő egyéb gazdálkodó szervezet/ügynökség munkatársai és ezek közeli hozzátartozói, utóbbiak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint.

3. A Promóció időtartama

A Promóció 2018. november 5. 0:00 órától 2019. január 20. 23:59 óráig tart.

4. A Promóció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei

Azon vásárló, aki a "Sencor100" Promóció jelen szabályzat 3. pontjában rögzített időtartama alatt magyarországi kiskereskedelemben forgalmazott, a Promócióban szereplő termékek listájából bármely terméket megvásárol és a termék rendeltetésszerű használata során elégedetlenséget tapasztal, úgy jogosult a vásárlást követő 60 naptári napon belül a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően a megvásárolt termék vételárának visszafizetését igényelni. Ez esetben a Szervező a jelen szabályzatnak megfelelően a visszatérítési kérelem (a továbbiakban: „Visszatérítési Kérelem”) beérkezésétől számított legfeljebb 60 naptári napon belül visszatéríti a vásárolt termék bruttó vételárát (vételárnak tekinthető a termék bruttó végfogyasztói ára, azaz nem számítható fel: az egyéb költségek, mint például a szállítási díj, vagy csomagolás költség) – továbbiakban: „Vételár”. A Promócióban szereplő termékek részletes listáját e szabályzat végén találja.

5. Feltételek:

A pénzvisszafizetési garancia kizárólag a Promóció időszaka alatt – 2018. november 5. napja és 2019. január 20. napja között – magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a lentebb felsorolt Sencor termékekre vonatkozik. A Promócióban résztvevő termékek részletes listáját a jelen szabályzat végén találja.

Egy Vásárló akkor jogosult a 100%-os pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 60 naptári napon belül az alábbi címre elküldi postai úton a Visszatérítési Kérelmet, melynek az alábbiakat kell hiánytalanul tartalmaznia:

- a vásárlást igazoló eredeti blokkot – bekarikázva rajta a megvásárolt Sencor termék nevét és árát
- a termékhez tartozó garancialevelet,
- a terméket eredeti csomagolásában,
- valamint a kitöltött pénzvisszafizetési űrlapot, amelyet [innen tölthet le](#).

A beküldési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. A csomagoláson fel kell tüntetni a Promóció nevét: "Sencor100".

A Visszatérítési Kérelmek beérkezésének utolsó időpontja: 2019. március 21. 23:59.

Amennyiben a Vásárló egyidejűleg több elektronikai terméket is vásárolt, a vásárlást igazoló eredeti blokkot a Visszatérítési Kérelmek beérkezésétől számított 60 napon belül postai úton visszaküldjük részére.

6. A pénzvisszafizetés menete:

A visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésére bocsátása, valamint a visszatérítés Szervező általi könyvelése érdekében a Vásárlónak a Visszatérítési Kérelmekhez a "Letölthető tartalmak" menüpont alatt található "SENCOR 100%-os pénzvisszafizetési garancia nyomtatvány" űrlapját kinyomtatva és kitöltve, postai úton a 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. címre kell elküldenie az

5. pontban meghatározottak szerint

Az űrlapon az alábbi adatoknak kell szerepelnie:

- * A Vásárló vezeték- és keresztnéve,
- * A Vásárló pontos címe,
- * A Vásárló email címe,
- * A Vásárló telefonszáma,
- * A Vásárló bankszámlaszáma,
- * A vásárlást igazoló blokk vagy számla száma,
- * Vásárló nyilatkozata, hogy áruhitelből finanszírozta a terméket (ha igen akkor mely hitelintézetnél vette fel a hitelt)

- * A Vásárló nyilatkozata a termékkel kapcsolatos elégedetlenségről a következő mondat használatával: "Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést."
- * A Vásárló rövid nyilatkozata, hogy milyen okból nem volt elégedett a termékkel,
- * A Vásárló aláírása.

A Visszatérítési Kérelmeket a Szervező/Szervező megbízottja a beérkezéstől számított 10 munkanapon belül megvizsgálja, hogy azok megfelelnek-e az 5. pontban meghatározott minden követelménynek. Amennyiben a Visszatérítési Kérelem hiánytalan, úgy a Vételárat további 15 munkanapon belül, de legfeljebb Visszatérítési Kérelem beérkezésétől számított 60 naptári napon belül visszatéríti a Vásárlónak.

Amennyiben a Szervező/Szervező megbízottja bármilyen hiányt fedez fel a Vásárló által visszaküldött Visszatérítési Kérelemben, úgy telefon, e-mail és/vagy posta útján – egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a Vásárlónál felmerült postai költségeket nem téríti vissza, tehát, a termék visszaküldésének postai költsége a feladót terheli.

A Szervező a Promóció keretében csak a postai úton a 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincs lehetőség a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

A postai feladás igazolása önmagában nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

A Szervező kizárja a felelősségét a pénzvisszafizetés olyan okból történő meghiúsulásáért, amely

- a Vásárló által megadott személyes adatok esetleges hibájából, hiányosságából ered, vagy
- a Visszatérítési Kérelem, mint postai küldemény postai elvesztéséből, illetve kézbesítésének a Vásárlónak felróható okból történő meghiúsulásából származik.

Amennyiben a Vásárló olyan terméket postáz el a Szervező részére, amely nem képezi a 100% pénzvisszafizetési garanciában résztvevő termékek részét, úgy a Szervező ezzel kapcsolatosan felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval. Ilyen esetben a visszajuttatásért a Szervező nem vállal felelősséget, azt legfeljebb 30 napig áll a Szervező módjában a 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. címen megőrizni, és az kizárólag a személyazonosításra alkalmas okmányok bemutatásával, személyesen vehető át.

A pénzvisszafizetést érvényesíteni kívánó Vásárló köteles együttműködni a Szervezővel, hogy a pénzvisszafizetés teljesítésére a jelen szabályzatban foglaltak szerint sor kerülhessen. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Vásárló nem tesz eleget és emiatt a visszafizetés meghiúsul, úgy e körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg.

A pénzvisszafizetés kizárólag azon esetben vehető igénybe, ha fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a Visszatérítési Kérelem.

Amennyiben a Visszatérítési Kérelem, azaz a visszaküldött termék, vagy a csatolandó dokumentumok nem felelnek meg a Promócióban foglaltaknak, vagy a pénzvisszafizetési igény bármely más okból nem érvényesíthető, a Szervező ezzel kapcsolatosan felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval. Ilyen esetben a visszajuttatásért a Szervező nem vállal felelősséget, azt legfeljebb 30 napig áll a Szervező módjában a 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. címen megőrizni, és az kizárólag a személyazonosításra alkalmas okmányok bemutatásával, személyesen vehető át.

Azáltal, hogy a Vásárló a Promócióban részt vesz, vagyis a Visszatérítési Kérelemhez tartozó űrlapon személyes adatait (teljes nevét, címét, email címét, telefonszámát, bankszámla számát) megadja és a termék visszaküldését jelen szabályzatnak megfelelően megteszi a Vásárló a jelen szabályzatban foglalt megfelelő tájékoztatás ismeretében önkéntesen és feltétel nélkül kifejezetten elfogadja jelen Szabályzatot.

7. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált Sencor termékeket, illetve hamisított vagy manipulált vásárlást igazoló blokkot vagy garancialevelet tartalmazó Visszatérítési Kérelmek érvénytelenek és nem vehetnek részt a Promócióban. A Promócióban résztvevő Sencor termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó.

A Szervező jogosult kizárni a promócióból azon személyeket, akik kapcsán csalás vagy visszaélés gyanúja felmerülhet.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promócióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket megtegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

Amennyiben a Promóció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve tisztességtelen magatartás gyanúja - beleértve a rá utaló jeleket - merül fel, amely visszaélés gyanújára adhat okot, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje, illetve a csaló Promócióval élni kívánó Vásárlót kizárja.

A Szervező, illetve a Promóció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felel, és kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Promóció során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért; károkért, veszteségekért, ide nem értve a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, a Vásárlóknál felmerülő károkért való felelősséget.

A Szervező jogosult értesíteni az áruhitelt nyújtó hitelintézetet, valamint a viszonteladót, ha csalás vagy visszaélés gyanúja felmerül a Promócióban való részvétel kapcsán.

8. Adatvédelem

Az adatkezelő adatai, elérhetősége:

- * Név: FAST HUNGARY Kft (FAST HUNGARY Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság)
- * Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10.
- * Cégjegyzékszám: 13-09-101809
- * Adószám: 13324405-2-13
- * Tel: +36-23-330-830
- * Fax: +36-23-330-827
- * Mobil: +36-30-337-7261
- * E-mail: info@fasthungary.hu

Vásárló a promóció során az alábbi személyes adatokat adja meg Adatkezelő részére:

- Vásárló neve,
- lakcíme,
- e-mail címe
- bankszámlaszáma,
- telefonszáma,
- AP-kód/megrendelés azonosító/számla száma,
- áruhitel felhasználásának ténye, a hitelt nyújtó intézet neve,
- vásárolt termék adatai,
- elégedetlenség további indoklása (opcionálisan).

Az adatkezelés jogalapja: jelen részvételi szabályzat alapján létrejött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés célja: adatkezelő a Promóció során megadott adatokat a pénz-visszafizetési garancia teljesítése érdekében kezeli.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A Vásárló által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő és az adatfeldolgozó azon munkavállalói, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.

Adatkezelés időtartama: a Promóció zárását követő 5 évig, a kifizetések megtörténtéhez kapcsolódó adatok nyolc évig kerülnek megőrzésre.

Adatkezelő a Promóció során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Promóció lebonyolítása - a Promóció weboldalának (www.sencor100.hu) üzemeltetése:
Profit & Partners Kft., székhely: 2241 Süllysáp, Pesti utca 53.

Az adatkezelő a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja. Az Adatkezelő a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a Vásárló által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli és betartja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (GDPR) rendelkezéseit.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszik, illetve biztosítják. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tőlük elvárható módon megteszik a szükséges intézkedéseket az általuk kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

Jelen tájékoztató célja, hogy a Vásárlók az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjanak.

Önnek bármikor lehetősége van, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérése esetén az Ön rendelkezésére bocsátja.

A Vásárló bármikor jogosult kérni a pontatlan személyes adatok azok helyesbítését, illetve a kiegészítését, mely kérelemnek az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni.

A Vásárló kérésére az Adatkezelő köteles arra, hogy a Vásárlóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Vásárló visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és a Vásárló tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a jelen pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlésre vonatkozó fenti rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Vásárló kérésére az Adatkezelő köteles korlátozni az adatkezelést, amennyiben

- a Vásárló vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Vásárló ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Vásárló igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Vásárló a fentiek túl kérheti az Adatkezelőtől, hogy a megadott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, valamint amennyiben technikailag az megvalósítható, kérheti a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

A kérelmek benyújtására az alábbi címeken van lehetőség: Fast Hungary Kft. 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. szám alatti címen postai úton vagy a info@fasthungary.hu e-mail címen.

A beazonosítás miatt mindig szükséges a pontos személyes adatok megadása.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Vásárlót a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha a Vásárló elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Vásárló azt másként kéri.

Az Adatkezelő helyesbítésről, korlátozásról, illetve a törlésről a Vásárlót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Vásárló kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Vásárlót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Vásárló panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Vásárló fenti jogainak megsértése esetén lakóhelye vagy Adatkezelő székhelye szerint illetékességgel rendelkező Törvényszékhez (<https://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessagkereso>) fordulhat, amely kapcsán a bíróság illetékmentesen és soron kívül elbírálja egyedi igényét, vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (weboldal: <http://www.naih.hu>).

9. Általános rendelkezések

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promóció feltételeit és a pénzvisszafizetés menetét a Vásárlók tájékoztatása mellett egyoldalúan megváltoztassa, amelyről a www.sencor100.hu weboldalon és a Sencor Magyarország Facebook oldalán is tájékoztatást ad közzé.

A résztvevők elfogadják, hogy a Promócióban való részvétel során a Részvételi Szabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező a Promócióban való részvétel

lehetőségét a Részvételi Szabályzat megszegése esetén bármely Vásárlótól megvonhatja.

A Promóció a kiállított termékeken elhelyezett tájékoztatókon, áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a <<http://www.sencor100.hu/>> www.sencor100.hu weboldalon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

A Vásárlók a visszatérítési igény elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Sencor 100%-os pénzvisszafizetési garancia

(Minden mező, olvasható módon történő kitöltése kötelező!)

Vezetéknév: _____ Keresztnév: _____

Cím: _____

Bankszámlaszám: _____

Telefonszám: _____ Email cím: _____

AP kód/Számlaszám/Megrendelés-azonosító: _____

Vásárlás pontos dátuma és időpontja: _____

Vásárlást áruhitelből finanszíroztam: igen / nem

Amennyiben igen, pénzüintézet neve:

Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a 100%-os pénzvisszafizetési garanciát.

Azért vagyok elégedetlen a termékkel, mert:

Dátum: _____

Aláírás: _____